

河南省残疾人联合会办公室文件

豫残联办〔2022〕16号

关于转发《中国残联办公厅关于进一步加强困难残疾人家庭入户访视工作的通知》的通知

各省辖市、济源示范区残联，河南油田、中原油田、国铁郑州局集团公司残联：

现将《中国残联办公厅关于进一步加强困难残疾人家庭入户访视工作的通知》的通知转发给你们，请结合本地实际，认真贯彻落实。为做好我省工作，现将有关事项通知如下：

一、加强组织领导。各级残联要按照党中央、国务院对残疾人事业发展的决策部署，积极贯彻中国残联入户访视工作要求和《河南省“十四五”残疾人保障和发展规划》精神，将访视制度作

为深入落实“走转改”要求、持续转变工作作风、深化基层残联改革和提升服务创新能力的重要举措予以推进。

二、强化责任落实。各级残联要根据本地实际，完善入户访视制度，聚焦访视重点，明确责任分工，明晰工作内容，规范访视流程，建立访视台账，充分发挥基层残联组织和残疾人工作者的桥梁纽带作用，将所在区域内特殊困难残疾人家庭作为平时联系和访视工作的重点对象，扎实做好特殊困难残疾人家庭访视工作。乡镇（街道）残联专职委员根据工作需要定期对辖区内特殊困难残疾人家庭进行入户访视；村（社区）残协专职委员每季度对辖区内残疾人家庭普遍进行一次入户访视，特殊困难残疾人家庭至少每月进行一次入户访视，根据实际情况可以利用网络、电话等途径，与特殊困难残疾人家庭保持经常化联系，做好访视记录和资料建档工作。

三、动员各方力量。各级残联要发挥专门协会优势，加强与相关部门合作，坚持社会化工作方式，积极协调动员社会各类助残资源，充分发挥助残社会组织、助残志愿者作用，引导他们加入特殊困难残疾人访视和服务队伍，营造全社会关爱残疾人的浓厚氛围。

四、落实防疫要求。入户访视过程中要严格落实本地疫情防控相关要求，严密防范措施，切实保障访视对象等有关人员的生命健康安全，杜绝任何可能产生疫情传播的隐患。

五、加强考核评价。要紧密结合“能力作风建设年”活动，建立完善考核评价机制，促进访视成果转化，帮助残疾人排忧解难。市县级残联要切实加强对入户访视工作的指导督促，及时掌握工作进展情况，将工作开展情况和访视成果转化情况作为考核评价基层残联组织和残协专职委员工作的重要内容。

六、及时总结经验。各地残联要注重总结、推广、报送本地困难残疾人家庭入户访视工作情况和典型案例，每个季度向省残联选送一次各地入户访视工作典型案例。选送案例应充分体现入户访视工作与“能力作风建设年”活动融合创新。包括文字介绍、相关图片，文字介绍要求主题突出，特色鲜明，应针入户访视工作某一事例或某些方面作重点描写，强调过程与成效，体现地域特色与创新，文字力求简洁平实、表述准确；相关图片应起到辅助说明作用。省残联将从各地上报的典型案例中择优向省委“能力作风建设年”活动办公室及中国残联推荐报告。

各地要总结入户访视工作先进经验和活动成效，查找不足，工作总结请于11月30日以电子文档方式上报省残联组联部电子邮箱。

附件：《中国残联办公厅关于进一步加强困难残疾人家庭入户访视工作的通知》（残联厅函〔2022〕65号）



中国残疾人联合会办公厅

残联厅函〔2022〕65号

中国残联办公厅关于进一步加强 困难残疾人家庭入户访视工作的通知

各省、自治区、直辖市残联，新疆生产建设兵团残联：

加强困难残疾人家庭入户访视工作是贯彻落实习近平总书记关于残疾人工作重要指示批示精神、深入推进残联改革和作风建设、切实增强残联组织“政治性、先进性、群众性”的重要举措。近年来，各级残联以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，按照《中国残联办公厅关于建立特殊困难残疾人家庭访视制度的通知》和《中国残联办公厅关于集中开展疫情影响下特殊困难残疾人家庭走访探视专项行动的通知》要求，结合各地脱贫攻坚、疫情防控要求，深入开展困难残疾人家庭入户访视，切实帮助解决残疾人面临的突出困难，取得积极成效。

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家新征程

的第一个五年，也是推动残疾人事业高质量发展、为残疾人全面发展和共同富裕打下坚实基础的五十年。为切实做好“十四五”时期特殊困难残疾人家庭入户访视工作，更好维护残疾人合法权益，现提出如下要求：

一、增强群众观念，完善入户访视制度

各级残联要顺应广大残疾人对美好生活的新期待，贯彻落实《“十四五”残疾人保障和发展规划》部署和残联改革要求，带着对残疾人的深厚感情，践行以人民为中心的发展思想，认真总结工作经验，完善特殊困难残疾人家庭访视制度，进一步聚焦访视重点，明晰工作内容，规范访视流程，建立访视台账，与访视对象保持经常性联系。通过入户访视，了解残疾人家庭特别是困难残疾人家庭面临的突出困难及迫切需求，着重了解在生产生活、权益维护、社会救助、就医就学等方面的实际困难，广泛宣传各项惠残政策，积极反映残疾人需求和愿望，协调帮助残疾人解决困难和问题。

二、明确职责要求，定期入户访视

各级残联要将入户访视困难残疾人家庭作为基层残联组织和残疾人工作者履行工作职责和开展上门服务的常态化工作方式，作为村（社区）残协专职委员的首要工作任务。县级残联要将入户访视列为重点工作，加强组织领导，制定工作规范，安排相关经费；要充分发挥社会化工作优势，整合各方资源，向困难残疾人家庭倾斜，为解决其突出困难提供支持和帮助；加强指导督

导，及时掌握工作进展情况，将入户访视工作开展情况作为考核评价基层残联组织和残协专职委员工作的重要内容。乡镇（街道）残联要立足承上启下、组织推动的工作定位，协助村（社区）“两委”，做好困难残疾人家庭入户访视工作。乡镇（街道）残联专职委员可根据需要定期对辖区内特殊困难残疾人家庭进行入户访视。村（社区）残协要切实发挥联系、维权、服务等多方面的基础作用，组织安排残协专职委员每季度对辖区内残疾人家庭普遍进行一次入户访视，特殊困难残疾人家庭至少每月进行一次入户访视，使访视工作经常化。受地理、气候等特殊因素影响的地区，可通过电话、视频等方式保持与残疾人的日常联系，并定期进行入户访视。

三、聚焦访视重点，着力解决突出问题

各级残联要重点关注一户多残家庭、以老养残家庭、重度残疾人家庭和独自生活事实无人照料的重度残疾人，对入户访视中发现的特殊困难和问题，特别是突发性、紧迫性、临时性的生活困难，要逐一登记造册，建立工作台账，跟踪做好权益维护、政策落实、对接服务，并做好入户访视、服务工作记录，有关问题要及时向当地党委、政府和上级残联反映，积极与相关职能部门沟通，纳入党委、政府帮扶对象，防止出现特殊困难残疾人得不到及时救助等问题，杜绝突破社会道德底线的事件发生。在各地推行网格化管理与服务中，积极将残疾人服务纳入其中，将对残疾人家庭入户访视作为村（社区）网格的重要工作内容，了解掌

握辖区内残疾人的需求并及时提供服务。

乡镇（街道）残联、村（社区）残协和专职委员要紧紧依靠村（社区）“两委”，配合做好易返贫致贫残疾人及其家庭的调查，对脱贫残疾人家庭建立跟踪访视机制，及时了解掌握残疾人家庭的基本生活及受自然灾害、意外事件等突发变故产生返贫致贫风险等情况，主动发现和推动符合条件的残疾人及其家庭及时纳入防止返贫动态监测和帮扶机制。

四、开展助残志愿服务，改善残疾人生活质量

各级残联要联合相关部门广泛开展助残志愿服务，动员基层党员、志愿者、社会组织、服务机构、企事业单位等与困难残疾人家庭结对帮扶，定期入户访视残疾人家庭，上门提供服务，为残疾人提供卫生清洁、看病导医、亲情陪伴、家教辅导等帮助。动员社区、邻里从身边做起，从小事做起，主动搭把手，为残疾人提供日常帮助和服务，改善残疾人生活环境，提高残疾人生活质量。

五、主动关注尚未持证残疾人，扩大联系服务覆盖面

各级残联要将尚未持证的残疾人列为入户访视对象，主动给予关心关注，不断扩大联系服务覆盖面。在入户访视中，要耐心细致宣传党的惠残政策，介绍残疾人证申请条件和申办流程，积极动员申领残疾人证。对于符合残疾评定上门服务的行动不便重度残疾人，要协调联系相关方面抓紧提供上门评残服务，帮助其办理残疾人证；符合困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴

条件的，要一并落实残疾人两项补贴。对尚未持证残疾人面临的突出困难，要根据实际情况和需要，给予及时帮助，把党和政府的关心关爱落实到每一位残疾人身上。

六、加快实现组织全覆盖，为做好入户访视提供组织保障

村（社区）残协是残联的最基层组织，是联系服务基层广大残疾人最直接、最基础环节。各级残联要下大力气把残协做实，从建立村（社区）残协入手推动基层残联组织改革，以此撬动基层工作整体提升。要以改革的思路全面加强村（社区）残协建设，在2022年底前将村（社区）残协全部建起来。要按照中国残联印发的《村（社区）残协工作规范》和《专职委员工作规范》的要求，将残协建设进一步纳入基层治理体系，开展残协规范化建设，充实工作力量，使残协真正强起来、活起来，切实发挥好基础保障作用，为落实残疾人家庭入户访视制度提供组织保障。

七、发挥专门协会优势，解决残疾人个性化需求

各级残联要发挥残疾人专门协会代表联系本类别残疾人的特殊优势，动员各类别残疾人专门协会积极参与当地困难残疾人家庭入户访视工作，切实了解本类别残疾人基本状况，积极反映本类别残疾人的迫切需求，组织开展各类活动和服务项目，协助解决本类别残疾人的实际困难，维护合法权益，团结引领本类别残疾人听党话、感党恩、跟党走。

八、深入落实“走转改”要求，持续转变工作作风

各级残联和残疾人工作者要深入学习贯彻习近平总书记关于残疾人事业的重要论述、重要指示批示精神，牢固树立宗旨意识，牢记初心使命，始终心系残疾人冷暖，将入户访视作为深化“走转改”、改进和加强作风建设的重要内容，真正和残疾人群众融在一起。各级残联领导干部要率先垂范、以身作则，深入基层、进门入户，面对面听取残疾人意见诉求，扎实开展调查研究，并通过多种方式与残疾人家庭保持联系，持续跟踪了解残疾人生活状况，协调帮助解决残疾人面临的“急难愁盼”问题。

各地开展困难残疾人家庭入户访视工作情况和相关意见建议，请及时报中国残联。



(联系人及电话：中国残联组联部黄北大，010—66580063)

信息公开形式：主动公开。